

## CONDIZIONI DI VENDITA:

Se non diversamente specificato nei preventivi, nelle conferme d'ordine o in accordi singoli specificamente pattuiti la Calati Marco applicherà le seguenti condizioni generali di vendita in tutte le sue forniture. Il rapporto commerciale, con l'approvazione tacita in ragione dell'esecuzione alla fornitura ovvero con l'accettazione per sottoscrizione delle presenti condizioni generali, che costituiscono parte integrante di ogni ordine, si intenderà per tutta la sua durata disciplinato da quanto di seguito stabilito, senza necessità di ulteriori accettazioni espresse o tacite.

1. **ORDINI:** per facilitare l'evasione degli ordini è gradita la trasmissione attraverso fax (02/96702104) o e-mail ([info@calatimarco.it](mailto:info@calatimarco.it)). Non sono accettati ordini telefonici. L'ordine pervenuto deve essere leggibile e completo in ogni sua parte, altrimenti sarà respinto. La Calati Marco si riserva la facoltà di accettare modifiche o annullamenti di ordini in relazione allo stato di avanzamento della commessa, in ogni caso non saranno accettate modifiche o annullamenti dell'ordine non comunicati per iscritto.
2. **PREZZI:** i prezzi delle merci sono quelli del listino in vigore al momento della consegna, eccetto deroga scritta. Le offerte sono valide con i prezzi indicati, per il periodo menzionato e si intendono IVA esclusa, franco nostro stabilimento.
3. **CATALOGHI E SPECIFICHE TECNICHE:** le informazioni contenute nei cataloghi o stampati pubblicitari, quali caratteristiche tecniche dei prodotti o dei componenti, dimensioni, schemi di montaggio, colori, ecc., hanno valore meramente indicativo in ragione delle specifiche tecniche e della evoluzione tecnologica dei prodotti aziendali. I dati impegnativi potranno essere forniti di volta in volta e dietro esplicita richiesta. Al fine di migliorare la qualità del prodotto, la Calati Marco si riserva il diritto di modificare lo stesso senza alcun preavviso e anche dopo l'accettazione dell'ordine. L'azienda si riserva di apportare modifiche parziali o totali ai prodotti senza preavviso declinando ogni responsabilità su eventuali dati inesatti.
4. **MODALITA' DI CONSEGNA:** la Calati Marco provvederà a recapitare ai clienti i prodotti ordinati, mediante vettore di fiducia, oppure direttamente se il luogo di consegna rientra nelle aree servite dal servizio di consegna aziendale. I ritardi nelle consegne non sono soggetti a nessun tipo di risarcimento come per esempio: ore uomo, ore di viaggio, oneri di trasporto, ecc., nonché ogni altra ragione di risarcimento diretta o indiretta.
5. **ACCETTAZIONI E RESTITUZIONI:** tutti i prodotti si presumono accettati al momento della consegna, salvo il diritto dell'acquirente di denunciare vizi, o difformità del prodotto; questo dovrà essere segnalato PER ISCRITTO e, a pena nullità, contenere specifica motivazione. Non è ammesso il c.d recesso "ad nutum". Per effetto della tempestiva denuncia del vizio o della difformità la Calati Marco, provvederà, di concerto con il cliente, a sostituire i prodotti difettosi oppure a rimborsarne il prezzo. La merce contestata dovrà essere consegnata alla Calati Marco entro e non oltre il termine di giorni 7 (sette) dal ricevimento della denuncia, accompagnata da DDT, per le necessarie verifiche la Calati Marco, ha la facoltà di testare i prodotti la momento della loro restituzione e di addebitare al cliente ogni costo sostenuto in caso di denuncia infondata.
6. **CONDIZIONI DI PAGAMENTO:** il pagamento deve essere effettuato nei termini e con le modalità espone in fattura. Le rimesse dirette devono essere effettuate a mezzo bonifico bancario, assegno circolare, o contanti. La merce resta di proprietà esclusiva della ditta venditrice fino al suo pagamento integrale e definitivo. Il pagamento non potrà essere sospeso o ritirato per qualsiasi motivo. Per ritardo pagamento o insoluti, oltre alle spese bancarie, saranno addebitate le spese di gestione insoluto pari a 10.39€ ed interessi di mora al tasso legale di riferimento e sempre all'interno dei tassi soglia. Nel caso di ritardo o mancato pagamento, la ditta venditrice si riserva di annullare o sospendere le successive consegne previste (art. 1460 c.c.) e di pretendere il saldo immediato di tutti i crediti.
7. **GARANZIA:** salvo diversa pattuizione, i prodotti della Calati Marco sono coperti da garanzia nei termini di legge a partire dalla data della consegna. La garanzia si intende per sostituzione e/o riparazione gratuita dei prezzi che presentassero difetti di fabbricazione. Non rientrano nella garanzia: sostituzione di teli usurati da agenti atmosferici o danneggiati da terzi. La garanzia è esclusa per: danni subiti durante il trasporto, cattiva conservazione, manomissione, inconvenienti da errato montaggio, imperizia d'uso, superamento dei limiti di presentazione nonché per tutte altre cause che non fossero da imputare a diretta colpa della Calati Marco, ed ancora allorché le conseguenze derivassero da informazioni errate o incomplete fornite in fase di ordine. La garanzia cessa automaticamente quando, senza il consenso del fornitore, siano effettuate riparazioni o cambiamenti di qualsiasi natura. I termini di garanzia hanno carattere assolutamente perentorio e decorrono anche se il materiale non fosse usato. Il materiale che si ritiene difettoso dovrà essere spedito previo avviso alla Calati Marco, in porto franco, con DDT, quello sostituito rimarrà di proprietà della Calati Marco.
8. **RISARCIMENTO DEI DANNI:** per errori produzione della merce, difetti della stessa, nonché di cattivo funzionamento in relazione alla pattuita destinazione d'uso, di cui, comunque, sarà accertata la responsabilità alla Calati Marco, sarà riconosciuta, solo ed esclusivamente, la riproduzione e la riconsegna della merce stessa per qualità e quantità ( genere e tipo) priva di ogni vizio e perfettamente funzionante. Restano, quindi, esclusi tutti gli eventuali altri costi sostenuti come ad esempio: smontaggio, montaggio, ore uomo, ore di viaggio, oneri di trasporto, ecc., nonché ogni altra ragione di risarcimento diretta o indiretta.
9. **DATI PERSONALI:** i dati personali sono raccolti per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti commerciali, alla tutela della contabilità clienti/fornitori, per finalità esclusivamente interne di statistica, ricerca di mercato e per comunicazioni di carattere commerciale; i dati saranno conservati in archivi cartacei e/o memorizzati su archivi magnetici nel rispetto delle vigenti leggi secondo le modalità indicate nell'art. 11 del Dlgs 196/03; i dati personali saranno comunicati per l'espletamento delle attività commerciali, amministrative e contabili all'interno della Calati Marco e ai soggetti che svolgono specifici incarichi connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'espletamento della nostra attività economica. La titolarità del trattamento dei dati oggetto della presente informativa compete alla Calati Marco. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del Dlgs 196/03, lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i suoi dati oppure opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione della legge. Ai sensi dell'art. 13 (informativa) Dlgs 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali", vi informiamo che i dati personali da voi forniti potranno formare oggetto di trattamento da parte della Calati Marco.
10. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dalla esecuzione delle prime clausole, le parti convengono reciprocamente di adire selettivamente ed esclusivamente il Foro di Busto Arsizio.