

# Condizioni di vendita

Se non diversamente specificato nei preventivi, nelle conferme d'ordine o in accordi singoli espressamente pattuiti, la CALATI MARCO applicherà le seguenti condizioni generali di vendita in tutte le sue forniture. Il rapporto commerciale, con l'accettazione per sottoscrizione delle presenti condizioni generali che costituiscono parte integrante di ogni ordine, si intenderà per tutta la sua durata disciplinato da quanto di seguito stabilito, senza necessità di ulteriori accettazioni espresse o tacite.

## 1. PREZZI

I prezzi delle merci sono quelli del listino in vigore al momento dell'ordine, eccetto deroga scritta. Le offerte sono valide con i prezzi indicati per il periodo menzionato e si intendono IVA esclusa franco nostro stabilimento.

## 2. CATALOGHI E SPECIFICHE TECNICHE

Le informazioni contenute nei cataloghi o stampati pubblicitari, quali caratteristiche tecniche dei prodotti o dei componenti, dimensioni, schemi di montaggio, colori, ecc., hanno valore meramente indicativo in ragione delle specifiche tecniche e della evoluzione tecnologica dei prodotti aziendali. I dati impegnativi potranno essere forniti di volta in volta e dietro esplicita richiesta. Al fine di migliorare la qualità del prodotto, la CALATI MARCO si riserva il diritto di modificare lo stesso senza alcun preavviso e anche dopo l'accettazione dell'ordine. L'azienda si riserva di apportare modifiche parziali o totali ai prodotti senza preavviso declinando ogni responsabilità su eventuali dati inesatti.

## 3. ORDINI

Per facilitare l'evasione degli ordini è gradita la trasmissione attraverso e-mail (info@calatimarco.it) e/o fax (02/96702104). **Non saranno accettati ordini telefonici.** L'ordine pervenuto deve essere leggibile e completo in ogni sua parte, altrimenti sarà respinto.

## 4. MODIFICHE E ANNULLAMENTO DEGLI ORDINI

La CALATI MARCO si riserva la facoltà di accettare modifiche o annullamenti di ordine in funzione dello stato di avanzamento della commessa. In ogni caso non saranno accettate modifiche o annullamenti dell'ordine non comunicati per iscritto. Gli ordini di prodotti le cui misure richieste eccedano i parametri consigliati dall'azienda saranno evasi solo ed esclusivamente in presenza di una lettera controfirmata dal Cliente, con la quale esonera totalmente la CALATI MARCO da ogni qualsivoglia forma di responsabilità nel tempo per anomalie, malfunzionamenti e guasti del prodotto.

## 5. MODALITÀ DI CONSEGNA

La CALATI MARCO provvederà a recapitare ai clienti i prodotti ordinati direttamente, se il luogo di destinazione rientra nelle aree servite dal servizio di consegna aziendale o mediante vettore di fiducia. I ritardi nelle consegne non sono soggetti a nessun tipo di risarcimento come per esempio: ore uomo, ore di viaggio, oneri di trasporto, ecc., nonché ogni altra ragione di risarcimento diretta o indiretta.

## 6. ACCETTAZIONE E RESTITUZIONI

Tutti i prodotti si presumono accettati al momento della consegna, salvo il diritto dell'acquirente di denunciare vizi, o difformità del prodotto; questo dovrà essere segnalato **per iscritto** e, a pena nullità, contenere specifica motivazione. Non è ammesso il c.d. recesso "ad nutum". Per effetto della tempestiva denuncia del vizio o della difformità la CALATI MARCO, provvederà, di concerto con il cliente, a sostituire i prodotti difettosi oppure a rimborsarne il prezzo. La merce contestata dovrà essere consegnata alla CALATI MARCO entro e non oltre il termine di giorni 7 (sette) dal ricevimento della denuncia, accompagnata da DDT, per le necessarie verifiche la CALATI MARCO, ha la facoltà di testare i prodotti dal momento della loro restituzione e di addebitare al cliente ogni costo sostenuto in caso di denuncia infondata.

## 7. VERNICIATURA

Tutti i prodotti sono verniciati mediante l'utilizzo di componenti chimici che cercano di mantenere nel tempo un aspetto costante nel colore, ma possono presentare difformità rispetto al colore del materiale ordinato. Si prega pertanto di richiedere informazioni dettagliate e disponibilità contattando preventivamente l'Azienda in fase d'ordine. Per i materiali consegnati in tempi differenti non si garantisce la perfetta corrispondenza dei colori.

## 8. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento deve essere effettuato nei termini e con le modalità espresse in fattura. Le rimesse dirette devono essere effettuate a mezzo bonifico bancario, assegno bancario, o contanti. La merce resta di proprietà esclusiva della ditta venditrice fino al suo pagamento integrale e definitivo. Il pagamento non potrà essere sospeso o ritirato per qualsiasi motivo. Per ritardo pagamento o insoluti verranno addebitate le spese bancarie. Nel caso di ritardo o mancato pagamento, la ditta venditrice si riserva di annullare o sospendere le successive consegne previste (art. 1460 c.c.) e di pretendere il saldo immediato di tutti i crediti.

## 9. GARANZIA

Salvo diversa pattuizione, i prodotti della CALATI MARCO sono coperti da garanzia nei termini di legge a partire dalla data della consegna. La garanzia si intende per sostituzione e/o riparazione gratuita degli articoli che presentassero difetti di fabbricazione. **Non rientrano nella garanzia:** sostituzione di teli usurati da agenti atmosferici o danneggiati da terzi.

La garanzia è esclusa per: danni subiti durante il trasporto, cattiva conservazione, manomissione, inconvenienti da errato montaggio, imperizia d'uso, superamento dei limiti di presentazione nonché per tutte altre cause che non fossero da imputare a diretta colpa della CALATI MARCO, ed ancora allorché le conseguenze derivassero da informazioni errate o incomplete fornite in fase di ordine. La garanzia cessa automaticamente quando, senza il consenso del fornitore, siano effettuate riparazioni o cambiamenti di qualsiasi natura. I termini di garanzia hanno carattere assolutamente perentorio e decorrono anche se il materiale non fosse usato. Il materiale che si ritiene difettoso dovrà essere spedito previo avviso alla CALATI MARCO, in porto franco, con DDT, quello sostituito rimarrà di proprietà della CALATI MARCO.

## 10. RISARCIMENTO DEI DANNI

Per errori di produzione della merce, difetti della stessa, nonché di cattivo funzionamento in relazione alla pattuita destinazione d'uso, di cui, comunque, sarà accertata la responsabilità alla CALATI MARCO, sarà riconosciuta, solo ed esclusivamente, la riproduzione e la riconsegna della merce stessa per qualità e quantità (genere e tipo) priva di ogni vizio e perfettamente funzionante. Restano, quindi, esclusi tutti gli eventuali altri costi sostenuti come ad esempio: smontaggio, montaggio, ore uomo, ore di viaggio, oneri di trasporto, ecc., nonché ogni altra ragione di risarcimento diretta o indiretta.

## 11. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E INDUSTRIALE

La CALATI MARCO si riserva tutti i diritti per la totalità dei contenuti (testi, immagini, ecc..) che appaiono sui suoi stampati e sul sito web. Tali contenuti possono essere utilizzati da terzi soltanto previo consenso scritto. Il cliente riconosce la validità di qualsiasi diritto esclusivo derivante dai titoli di proprietà intellettuale e industriale della CALATI MARCO.

## 12. AUTORIZZAZIONE ALL'UTILIZZO DEI MARCHI COMMERCIALI

Il cliente è autorizzato a usare i marchi commerciali solo in relazione alla promozione e alla vendita di prodotti autorizzati: ha la facoltà di aggiungere, previa autorizzazione della CALATI MARCO il proprio marchio, ma ha il divieto assoluto di sopprimere i simboli commerciali della CALATI MARCO. Il Cliente dovrà attenersi a tutte le clausole del presente documento nonché a tutte le regole, gli standard o le indicazioni generali divulgate di volta in volta dalla CALATI MARCO per l'esposizione e l'utilizzo dei marchi e si impegna a trasferire tali condizioni agli utilizzatori dei prodotti aziendali. Il cliente deve sempre utilizzare il marchio CALATI MARCO conformemente ai canoni del buon gusto evitando di utilizzarli in modo da provocare danni commerciali all'Azienda. Il cliente accetta di mantenere per i prodotti autorizzati e per i materiali, la documentazione, i servizi e gli imballi relativi e correlati, quanto meno lo stesso livello qualitativo assicurato al momento della consegna delle merci. Il cliente si impegna, inoltre, ad adeguarsi a tutti gli standard fissati di volta in volta dalla CALATI MARCO per la vendita dei prodotti. Nell'eventualità che la CALATI MARCO a suo insindacabile giudizio, rilevi nell'uso del marchio, e in generale nel marketing dei prodotti CALATI MARCO un livello qualitativo inferiore a quello stabilito, oppure il mancato adeguamento del cliente agli standard richiesti per la vendita, potrà immediatamente revocare l'autorizzazione dell'uso promozionale del marchio, alla vendita dei suoi prodotti e adottare ogni altro opportuno provvedimento.

## 13. DATI PERSONALI

I dati personali sono raccolti per finalità connesse alla gestione degli ordinari rapporti commerciali, alla tutela della contabilità clienti/fornitori, per finalità esclusivamente interne di statistica, ricerca di mercato e per comunicazioni di carattere commerciale; i dati saranno conservati in archivi cartacei e/o memorizzati su archivi magnetici nel rispetto delle vigenti leggi secondo le modalità indicate nell'art. 11 del D.Lgs. 196/03; i dati personali saranno comunicati per l'espletamento delle attività commerciali, amministrative e contabili all'interno della CALATI MARCO e ai soggetti che svolgono specifici incarichi connessi all'adempimento di obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'espletamento della nostra attività economica. La titolarità del trattamento dei dati oggetto della presente informativa compete alla CALATI MARCO. La informiamo, inoltre, che ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03, lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i suoi dati oppure opporsi all'utilizzo degli stessi se trattati in violazione della legge. Ai sensi dell'art. 13 (informativa) D.Lgs. 196/03, "Codice in materia di protezione dei dati personali", vi informiamo che i dati personali da voi forniti potranno formare oggetto di trattamento da parte della CALATI MARCO.

## 14. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dalla esecuzione delle prime clausole, le parti convengono reciprocamente di adire selettivamente ed esclusivamente il Foro di Busto Arsizio.